



Informatie
voor ouders,
pleegouders en
verzorgers



De vertrouwens- personen in de jeugdzorg

Iedereen die te maken heeft met jeugdhulp en daar vragen of klachten over heeft, kan bij onze vertrouwenspersonen terecht voor informatie, advies of ondersteuning.

Over ons

Jeugdstem is de organisatie van vertrouwens-personen in de jeugdzorg. Het is onze missie om de stem van kinderen, jongeren, ouders en pleegouders duidelijk te laten doorklinken in de jeugdzorg.

Iedereen die te maken heeft met jeugdhulp en daar vragen of klachten over heeft, kan bij onze vertrouwenspersonen terecht voor informatie, advies of ondersteuning. De vertrouwenspersonen van Jeugdstem weten alles over de jeugdwet en jouw rechtspositie. We geven je advies over welke stappen je het beste kunt zetten. En we ondersteunen je wanneer je een klacht hebben over de jeugdzorg. **Dit is altijd gratis.**

Goed om te weten: Jeugdstem is een volledig onafhankelijke organisatie. Dat betekent dat we niet werken in opdracht van organisaties of instellingen. Wij kijken alleen naar het belang van kinderen en jongeren.

Wat kan een vertrouwens-persoon voor je doen?

- We luisteren naar je
- We leggen uit hoe de jeugdhulp werkt
- We vertellen waar je recht op hebt in de jeugdzorg
- We zoeken samen met jou naar een oplossing
- We ondersteunen je bij het schrijven van een klachtbrief
- We kunnen met je meegaan naar gesprekken die gaan over de klacht

Je kunt bij ons terecht met vragen, problemen of klachten over:

- Gemeentelijke Centra Jeugd & Gezin (CJG) en jeugd-, buurt-, of wijkteams
- Jeugdhulpinstellingen, Jeugdbescherming, Jeugdreclassering
- Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming

In vertrouwen

Je kunt ons alles in vertrouwen vertellen. Mocht je ons iets vertellen, dat gevaarlijk is voor jou, je kind of de mensen erom heen, zijn wij verplicht hier iets mee te doen. Wat veiligheid staat voorop. We bespreken altijd eerst met je hoe we dat gaan doen.

Wij zijn onafhankelijk

De vertrouwenspersonen werken niet voor of namens instanties voor jeugdhulp. We zijn onafhankelijk. Onze dienstverlening is altijd gratis. Wij gaan zorgvuldig om met je gegevens. Jeugdstem heeft een privacyreglement en werkt conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Laat je horen

- **Bel gratis naar 088 555 1000**
- Chat met een vertrouwenspersoon op www.jeugdstem.nl

